

Wenn alle schimpfen und jeder schmolzt *Wie Sie Streit unter Kollegen schlichten - ohne zwischen die Fronten zu geraten*

*Was tun, wenn Türen knallen, Mitarbeiter offen miteinander streiten?
Oder aber, sich aus dem Weg gehen und die Kommunikation einstellen?
Beides ist für die Verwaltung schädlich. Die Qualität und die Quantität
der Arbeitsergebnisse leiden dramatisch.*

*Frühzeitiges Gegensteuern vermeidet die Eskalation von Konflikten.
Nutzen Sie alle Möglichkeiten, die Ihnen als Führungskraft zur Verfügung
stehen, Teamfähigkeit zu fördern. Achten Sie darauf, dass niemand „sein
Gesicht“ verliert. Scheuen Sie sich nicht, sachliche Konflikte und
persönliche Befindlichkeiten anzusprechen.*

*Die Teilnehmer arbeiten an Fallbeispielen sowie konkreten Konflikt-
situationen aus Ihrem beruflichen Umfeld.*

Themen

Pro-aktives Konfliktmanagement:

Eskalationsstufen erkennen

Möglichkeiten der Konfliktlösungen

Vor- und Nachteile der internen und externen Mediation

Das eigene Konfliktverhalten reflektieren

Die Gefahr bannen, ohne zwischen die Fronten zu geraten

Wertesysteme der eigenen Organisation beschreiben

Den eigenen Standpunkt im Konflikt klären

Konfliktlinien analysieren

Wichtige Aspekte der Gesprächsführung beachten

Teilnehmerstruktur

Führungskräfte

Dozent/-in
Silke Heuwerth

Seminardaten

Seminarnummer
010.208/21-02

Termin
29.09.2021

Anmeldeschluss
08.09.2021

Entgelt
Zweckverbandsmitglieder
155,00 €

Nichtmitglieder
171,00 €