

## **Online-Seminar: Schluss mit Streit und Zwist - Konflikte unter Kollegen lösen**

---

*Konflikte beeinträchtigen bis zu 1/3 des Leistungsvermögens – sowohl der verstrittenen Personen, als auch des betroffenen Teams. Zusätzlich befördern Streit und Zwist die Fluktuation. Bei schlechter Stimmung verlassen zuerst die Spitzenkräfte das Unternehmen. Umso wichtiger ist es, aufkeimende Konflikte nicht als „Kindergartenkram“ anzusehen und durch unbewusstes Verhalten die ohnehin schon belastende Situation zusätzlich zu befeuern. Steuern Sie als Führungskraft – ohne zwischen die Fronten zu geraten – rechtzeitig und zielführend dagegen. Stoppen Sie die Eskalationsspirale, die über anfängliche Missverständnisse, offene Auseinandersetzungen und Angriffe zu passiver Aggression führt.*

### **Themen**

Wodurch eskalieren Konflikte?

- Emotionen und Stressreaktion im Konflikt
- Typische Verhaltensweisen unter Kollegen
- „Befeurung“ durch gut gemeinte Nachfrage

Die Logik erkennen, die unser Handeln steuert

Strategien zur Konfliktlösung

- Selbstwirksamkeit
- Konfliktlösung durch Anstoß von außen durch Vorgesetzte
- Chancen und Grenzen der Mediation

-----  
Diese Online-Veranstaltung wird mit GoToMeeting durchgeführt. Der Link zur Veranstaltung wird mit der Einladung an die angegebene E-Mail-Adresse des/der Teilnehmenden verschickt.

technische Anforderungen:

- PC, Laptop oder Tablet mit stabiler Internetverbindung
- Lautsprecher, Mikrofon und Webcam

### **Teilnehmerstruktur**

Führungskräfte

### **Dozent/-in**

Silke Heuwerth

---

### **Seminardaten**

Seminarnummer  
**010.209/21-01**

Termin  
**19.04.2021**  
**08:30 bis 12:00 Uhr**

Anmeldeschluss  
**09.04.2021**

Entgelt

Zweckverbandsmitglieder  
**149,00 €**

Nichtmitglieder  
**164,00 €**