

Umgang mit Widerstand in Gesprächen

Im Führungsalltag treffen wir immer wieder auf Widerstände – bei Veränderungsprozessen, Zielvereinbarungen oder im Umgang mit Konflikten. Entscheidend ist, diese Signale nicht nur als Störung, sondern als Hinweis auf Bedürfnisse und unausgesprochene Dynamiken zu verstehen.

Das Seminar vermittelt praxisnahe Werkzeuge, um Widerstände frühzeitig zu erkennen, ihre Ursachen zu verstehen und auch in emotional aufgeladenen Situationen konstruktiv zu reagieren. So entwickeln Sie eine größere innere Gelassenheit und kommunizieren wirksamer, auch wenn der Gesprächsverlauf zunächst blockiert scheint.

Themen

Ursachen für Widerstände verstehen und erkennen

Was ist positiv am Widerstand und warum verhalten wir uns so?

Ärger vorbeugen: Fallen und Fettnäpfchen erkennen

Souveräner Umgang mit Widerstand

Schwierige Gespräche leichter führen mit dem W-Dialog

Verhaltensmöglichkeiten im Falle von Ärger, Aggressionen und Provokation

Methoden und Techniken, um sachlich und gelassen auf Angriffe zu reagieren

Praxisfälle

Teilnehmerstruktur

*Führungskräfte, Teamleitungen
und alle, die im Arbeitsalltag
herausfordernde Gespräche führen*

Dozent

*Benjamin Jauer
Dipl.-Kommunikationspsychologe
(FH), Trainer, Berater,
Systemischer Coach*

Seminardaten

Seminarnummer
010.213/26-01

Termin
04.05.2026

Anmeldeschluss
13.04.2026

Entgelt

Zweckverbandsmitglieder
216,00 €

Nichtmitglieder
227,00 €