

## Quereinsteiger: Einführung in die Verwaltung

---

### **Themen**

Notwendigkeit Arbeitsteilung

Organisationsbegriffe – Betrachtungsweisen von Organisation

Ziele – Individualziele, Organisationsziele (Sach- und Gestaltungsziele),  
Anforderungen an Ziele, Zielkonflikte im kommunalen Bereich

Definition öffentliche Verwaltung

Unterscheidung äußere und innere Behördenorganisation

Träger der öffentlichen Verwaltung, unmittelbare und mittelbare  
Staatsverwaltung bei Bund und Ländern, Besonderheiten der Kommunen

Innere Behördenorganisation: Organisationspläne und weitere Pläne (z. B.  
Haushaltsplan), Grundsätze der Aufbauorganisation, Charakteristika der  
Ablauforganisation, Leitungssysteme, Managementmodelle

Grundbegriffe: Behörde, Amt, Dienststelle, Hierarchie, Dienstweg,  
Zuständigkeit, Formen von Aufsichten

Generelle, geschriebene und ungeschriebene Regeln in Behörden

Besonderheiten innerer Dienstbetrieb und Arbeitsorganisation

Bürgerorientierung und Bürgerfreundlichkeit

### **Teilnehmerstruktur**

Bedienstete, Quereinsteiger/-innen  
von Städten, Gemeinden und  
Landkreisen, die für ihre Tätigkeit  
diese Themen benötigen oder  
interessierte Mitarbeiter/-innen

**Dozent/-in**  
Andreas Stein

---

### **Seminardaten**

Seminarnummer  
**020.099/21-01**

Termin  
**10.03.2021**

Anmeldeschluss  
**17.02.2021**

Entgelt

Zweckverbandsmitglieder  
**150,00 EUR**

Nichtmitglieder  
**165,00 EUR**