

## *Quereinsteiger: Einführung in die Verwaltung*

---

### **Themen**

Notwendigkeit Arbeitsteilung

Organisationsbegriffe – Betrachtungsweisen von Organisation

Ziele – Individualziele, Organisationsziele (Sach- und Gestaltungsziele), Anforderungen an Ziele, Zielkonflikte im kommunalen Bereich

Definition öffentliche Verwaltung

Unterscheidung äußere und innere Behördenorganisation

Träger der öffentlichen Verwaltung, unmittelbare und mittelbare Staatsverwaltung bei Bund und Ländern, Besonderheiten der Kommunen

Innere Behördenorganisation: Organisationspläne und weitere Pläne (z. B. Haushaltsplan), Grundsätze der Aufbauorganisation, Charakteristika der Ablauforganisation, Leitungssysteme, Managementmodelle

Grundbegriffe: Behörde, Amt, Dienststelle, Hierarchie, Dienstweg, Zuständigkeit, Formen von Aufsichten

Generelle, geschriebene und ungeschriebene Regeln in Behörden

Besonderheiten innerer Dienstbetrieb und Arbeitsorganisation

Bürgerorientierung und Bürgerfreundlichkeit

### **Teilnehmerstruktur**

*Bedienstete, Quereinsteiger/-innen von Städten, Gemeinden und Landkreisen, die für ihre Tätigkeit diese Themen benötigen oder interessierte Mitarbeiter/-innen*

**Dozent/-in**  
Andreas Stein

---

### **Seminardaten**

Seminarnummer  
**020.099/21-01**

Termin  
**10.03.2021**

Anmeldeschluss  
**17.02.2021**

Entgelt

Zweckverbandsmitglieder  
**150,00 EUR**

Nichtmitglieder  
**165,00 EUR**