

Quereinsteiger: Einführung in die Verwaltung

Themen

Notwendigkeit Arbeitsteilung

Organisationsbegriffe – Betrachtungsweisen von Organisation

Ziele – Individualziele, Organisationsziele (Sach- und Gestaltungsziele), Anforderungen an Ziele, Zielkonflikte im kommunalen Bereich

Definition öffentliche Verwaltung

Unterscheidung äußere und innere Behördenorganisation

Träger der öffentlichen Verwaltung, unmittelbare und mittelbare Staatsverwaltung bei Bund und Ländern, Besonderheiten der Kommunen

Innere Behördenorganisation: Organisationspläne und weitere Pläne (z. B. Haushaltsplan), Grundsätze der Aufbauorganisation, Charakteristika der Ablauforganisation, Leitungssysteme, Managementmodelle

Grundbegriffe: Behörde, Amt, Dienststelle, Hierarchie, Dienstweg, Zuständigkeit, Formen von Aufsichten

Generelle, geschriebene und ungeschriebene Regeln in Behörden

Besonderheiten innerer Dienstbetrieb und Arbeitsorganisation

Bürgerorientierung und Bürgerfreundlichkeit

Teilnehmerstruktur

Bedienstete, Quereinsteiger/-innen von Städten, Gemeinden und Landkreisen, die für ihre Tätigkeit diese Themen benötigen oder interessierte Mitarbeiter/-innen

Dozent/-in

Andreas Stein

Seminardaten

Seminarnummer
020.099/22-01

Termin
10.03.2022

Anmeldeschluss
17.02.2022

Entgelt

Zweckverbandsmitglieder
159,00 EUR

Nichtmitglieder
175,00 EUR