

Quereinsteiger: Einführung in die Verwaltung

Themen

Notwendigkeit Arbeitsteilung
Organisationsbegriffe – Betrachtungsweisen von Organisation
Ziele – Individualziele, Organisationsziele (Sach- und Gestaltungsziele),
Anforderungen an Ziele, Zielkonflikte im kommunalen Bereich
Definition öffentliche Verwaltung
Unterscheidung äußere und innere Behördenorganisation
Träger der öffentlichen Verwaltung, unmittelbare und mittelbare
Staatsverwaltung bei Bund und Ländern, Besonderheiten der Kommunen
Innere Behördenorganisation: Organisationspläne und weitere Pläne
(z. B. Haushaltsplan), Grundsätze der Aufbauorganisation, Charakteristika
der Ablauforganisation, Leitungssysteme, Managementmodelle
Grundbegriffe: Behörde, Amt, Dienststelle, Hierarchie, Dienstweg,
Zuständigkeit, Formen von Aufsichten
Generelle, geschriebene und ungeschriebene Regeln in Behörden
Besonderheiten innerer Dienstbetrieb und Arbeitsorganisation
Bürgerorientierung und Bürgerfreundlichkeit

Teilnehmerstruktur

*Bedienstete, Quereinsteiger/-innen
von Städten, Gemeinden und
Landkreisen, die für ihre Tätigkeit
diese Themen benötigen oder
interessierte Mitarbeiter/-innen*

Dozent

Andreas Stein

Seminardaten

Seminarnummer
020.099/25-01

Termin
08.04.2025

Anmeldeschluss
18.03.2025

Entgelt
Zweckverbandsmitglieder
169,00 EUR

Nichtmitglieder
180,00 EUR