Studieninstitut für kommunale Verwaltung Südsachsen

Allgemeine Verwaltung
Rechtsgrundlagen

Quereinsteiger: Einführung in die Verwaltung

Für Quereinsteiger eröffnet dieses Seminar die Möglichkeit, zentrale Begriffe, Ziele und Organisationsformen kennenzulernen – von der Arbeitsteilung über die innere Behördenorganisation bis hin zur Bürgerorientierung. Ziel ist es, ein Verständnis dafür zu entwickeln, wie Verwaltung funktioniert und wie sie bürgerfreundlich gestaltet werden kann.

Themen

Notwendigkeit Arbeitsteilung

Organisationsbegriffe – Betrachtungsweisen von Organisation

Ziele – Individualziele, Organisationsziele (Sach- und Gestaltungsziele), Anforderungen an Ziele, Zielkonflikte im kommunalen Bereich

Definition öffentliche Verwaltung

Unterscheidung äußere und innere Behördenorganisation

Träger der öffentlichen Verwaltung, unmittelbare und mittelbare Staatsverwaltung bei Bund und Ländern, Besonderheiten der Kommunen

Innere Behördenorganisation: Organisationspläne und weitere Pläne (z. B. Haushaltsplan), Grundsätze der Aufbauorganisation, Charakteristika der Ablauforganisation, Leitungssysteme, Managementmodelle

Grundbegriffe: Behörde, Amt, Dienststelle, Hierarchie, Dienstweg, Zuständigkeit, Formen von Aufsichten

Generelle, geschriebene und ungeschriebene Regeln in Behörden

Besonderheiten innerer Dienstbetrieb und Arbeitsorganisation

Bürgerorientierung und Bürgerfreundlichkeit

Teilnehmerstruktur

Bedienstete, Quereinsteiger/-innen von Städten, Gemeinden und Landkreisen, die für ihre Tätigkeit diese Themen benötigen oder interessierte Mitarbeiter/-innen

Dozent

Andreas Stein

Seminardaten

Seminarnummer
020.099/27-01

Termin
14.06.2027

Anmeldeschluss
30.05.2027

Entgelt

Zweckverbandsmitglieder
170,00 EUR

Nichtmitglieder
188,00 EUR

Zweckverband Studieninstitut für kommunale Verwaltung Südsachsen · Schulstraße 38 · 09125 Chemnitz
Tel. 0371 278629-0 · Fax 0371 278629-29 · post@skvs-sachsen.de · www.skvs-sachsen.de