

## Zielführende Gesprächsführung mit Bürgern

---

*In diesem Seminar erhalten Sie einen hilfreichen kommunikativen Werkzeugkoffer, um Gespräche mit Bürgern bewusster steuern und leiten und dabei Zeit einsparen zu können. Der Mehrwert liegt in der zielführenden Anwendung von Fragetechniken sowie Techniken und Strategien in der Gesprächsführung mit Bürgern. Somit können Sie in Gesprächen überzeugender argumentieren, behalten das „Zepter in der Hand“ und erreichen Ihre Ziele.*

### **Themen**

Die große Kraft der bewussten Gesprächsführung  
Taktiken und Strategien in der Gesprächsführung  
Bewältigung eines besonders hohen Gesprächsaufkommens  
Eigene Gefühle und Emotionen beherrschen  
Das konkreten Gesprächsanliegen umgehend feststellen  
Gesprächsbeendigung wertschätzend herbeiführen  
Schwierige Gesprächssituationen deeskalativ bewältigen  
Umgang mit unangemessenen Erwartungen des Gesprächspartners

### **Teilnehmerstruktur**

*Alle, die (Bürger)Gespräche  
bewusster steuern und leiten  
wollen*

### **Dozent**

*Benjamin Jauer*

---

### **Seminardaten**

Seminarnummer  
**100.356/25-01**

Termin  
**05.05.2025**

Anmeldeschluss  
**16.04.2025**

Entgelt

Zweckverbandsmitglieder  
**197,00 €**

Nichtmitglieder  
**207,00 €**