

Unterweisungshilfen in der Ausbildung nutzen

Die Teilnehmenden erhöhen ihre Handlungskompetenz als Ausbilder/-in, indem sie bewusster Ausbildungsprozesse vorbereiten, begleiten und auswerten. Das „Konzept der vollständigen Handlung“ wird durch den zielgerichteten Einsatz von Unterweisungshilfen unterstützt.

Themen

Potenziale bei Auszubildenden „zünden“

- Was beinhaltet das „Konzept der vollständigen Handlung“?
- Was sind Ziele und Chancen von Unterweisungshilfen?
- Wie lernen Auszubildende, Arbeitsabläufe zu verinnerlichen?

Zwischen Mitdenken und Schablone: Unterweisungshilfen

- Wie befähigen Sie Auszubildende in den ersten Ausbildungswochen, dass sie sich am Telefon richtig melden, ein Gespräch weiterleiten oder eine Telefonnotiz aufnehmen?
- In welchen Schritten führen Sie Auszubildende an die Gesprächsführung mit Bürgerinnen und Bürgern heran?
- Was sind wichtige Etappen für die eigenverantwortliche Gestaltung des Schriftverkehrs durch Auszubildende?
- Wie steuern Sie Auszubildende von der einfachen zur komplexen Vorgangsbearbeitung?

Methodenmix - abwechslungsreich und vielseitig

- Lehrgespräch, Vierstufen-Methode oder Fallbearbeitung – mit welcher Methode sind Sie bei welcher Unterweisungshilfe erfolgreich?

Hinweis: Abhängig von der aktuellen Situation wird das Seminar in Präsenzform oder als Online-Seminar durchgeführt.

Teilnehmerstruktur

Ausbilder/-innen,
Ausbildungsbeauftragte,
ausbildende Fachkräfte, alle, die
an der Ausbildung mitwirken,
Betreuer/-innen von Praktikanten

Dozent/-in

Andreas Stein

Seminardaten

Seminarnummer
150.022/22-01

Termin
09.03.2022

Anmeldeschluss
16.02.2022

Entgelt

Zweckverbandsmitglieder
150,00 €

Nichtmitglieder
165,00 €