

Gesprächsführung in herausfordernden Ausbildungssituationen

Dieses praxisorientierte Seminar vermittelt den Teilnehmenden wirksame Werkzeuge, um schwierige Gespräche mit Auszubildenden lösungsorientiert und wertschätzend zu führen. Ziel ist es, die Kommunikation zu verbessern, Konflikte konstruktiv zu bewältigen und eine vertrauensvolle Beziehung zu Azubis aufzubauen.

Themen

Was macht Gespräche mit Azubis herausfordernd?

- Gemeinsame Sammlung typischer Gesprächssituationen
- Analyse häufiger Stolpersteine: Widerstand, Unsicherheit, Konflikte

Gesprächstechniken für schwierige Situationen

- Lösungsfokussierte Gesprächsführung: Haltung & Fragetechniken
- Aktives Zuhören und wertschätzende Kommunikation
- Umgang mit Emotionen und nonverbaler Kommunikation

Dysfunktionale Muster erkennen und verändern

- Einführung in die Transaktionsanalyse und das Dramadreieck
- Praktische Strategien zur Umwandlung von Konfliktmustern
- Rollenklarheit und Selbstreflexion als Schlüssel zur Gesprächsführung

Praxisbeispiele und Erfahrungsaustausch

- Fallbesprechungen aus dem Ausbildungsalltag
- Entwicklung individueller Gesprächsstrategien

Feedback von Teilnehmenden

Besonders gute Themen waren:

- Drama-Dreieck, verschiedene ICH-Weisen
- Wahrnehmung klar von Interpretation trennen
- Raum für persönliche Beispiele
- Reaktion auf problematisches Verhalten
- **Rundum gelungenes Seminar!**

Teilnehmerstruktur

*Ausbilder/-innen, ausbildende
Fachkräfte, die ihre Kompetenzen
im Umgang mit herausfordernden
Gesprächssituationen stärken
möchten*

Dozentin

Anja Lehmann

Seminardaten

Seminarnummer
150.164/26-01

Termin
25.03.2026

Anmeldeschluss
04.03.2026

Entgelt

Zweckverbandsmitglieder
196,00 €

Nichtmitglieder
207,00 €