

## Wertschätzende Umgangsformen für den Berufsstart - Knigge für Auszubildende -

---

Benimm-Regeln gegenüber Älteren, Vorgesetzten, Kunden oder auch untereinander können an Profil verlieren und werden oft im Elternhaus nicht mehr so konsequent weitergegeben wie noch vor einigen Jahren. Dennoch gelten im Berufsleben nach wie vor Standards für Umgang und guten Ton.

Erleichtern Sie ihren Auszubildenden den Start in Berufsleben!

„Was wird von mir erwartet?

Wie wirke ich auf andere?

Was ziehe ich an?

Wie spreche ich Vorgesetzte korrekt an?

Welche versteckten Fettnäpfchen gibt es?“

Diese und weitere Fragen werden im Seminar bearbeitet.

### Themen

Haltung und Auftreten

- Grüßen und Begrüßen, Vorstellen, Anreden
- Distanzzonen
- Arbeitsplatz als Visitenkarte
- Umgang im Team, mit Vorgesetzten und Kundschaft
- **Wertschätzung, Einfühlungsvermögen, Rücksichtnahme, Toleranz**
- Duzen und Siezen
- Kleiner Telefon-Knigge (korrektes Melden, Weitervermittlung...)
- Passende Kleidung, äußeres Erscheinungsbild

Umgang mit Fehlern und Kritik

Herausforderungen von heute: Empathie, emotionale Qualitäten, Teamgeist

### Teilnehmerstruktur

Auszubildende zu Beginn Ihrer  
Ausbildung

### Dozent/-in

Tilo Kühl-Schimmel

Business-Knigge-Coach,  
Antiblamierprogramm für  
Jugendliche

---

### Seminardaten

Seminarnummer  
**150.361/23-01**

Termin  
**06.09.2023**

Anmeldeschluss  
**16.08.2023**

Entgelt

Zweckverbandsmitglieder  
**146,00 €**

Nichtmitglieder  
**156,00 €**