

## Kommunikationstraining für Auszubildende

---

*Kommunikation ist eigentlich leicht und trotzdem schwer. Warum?*

*Wie kommuniziere ich deutlich und kundenorientiert? Wie kann ich besser verstanden werden? Wie gehe ich mit schwierigen Gesprächssituationen um?*

*Im Seminar werden die Grundlagen der Kommunikation besprochen, die eigene Kommunikation reflektiert, Tipps für eine bessere Kommunikation erlebt, sowie der Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern und Gesprächssituationen geübt.*

### **Themen**

Grundlagen erfolgreicher Kommunikation  
(Wie erfolgt Kommunikation? Warum reden wir aneinander vorbei?  
Warum werde ich nicht verstanden?)

Techniken zur Verbesserung der Kommunikation  
(Klarheit, aktiv hinhören, Ich-Botschaften, Fragetechniken)

Eigenes Kommunikationsverhalten reflektieren  
(Stimme, Wirkung der Körpersprache)

Umgang und Kommunikation mit „schwierigen“ Bürgern und schwierigen  
Gesprächssituationen (konfliktlösende Kommunikation anwenden)

Übungen verschiedener Gesprächssituationen aus dem Alltag der  
Auszubildenden

### **Teilnehmerstruktur**

Auszubildende

### **Dozent/-in**

Ines Kandel

---

### **Seminardaten**

Seminarnummer  
**150.380/23-01**

Termin  
**19.06.2023**  
**08:00 – 15:00 Uhr**

Anmeldeschluss  
**29.05.2023**

Entgelt

Zweckverbandsmitglieder  
**151,00 €**

Nichtmitglieder  
**161,00 €**